

	<b>MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001</b>	Preparado por	Jefa de Calidad-Corporativo
		Revisado por:	Responsable Técnico-Local
		Autorizado por:	Gerente General-Corporativo
		N° de Revisión	9
		Fecha:	2024-10-02

**Misión**

Proporcionar resultados de muestreo, medición y análisis en conformidad a la legislación y acreditación vigente, confiables y oportunos, aplicando tecnología, automatización de procesos, profesionales altamente calificados y metodologías aprobadas con reconocimiento nacional y/o internacional, [considerando los desafíos del cambio climático en nuestras operaciones](#).

**Visión**

Ser un Laboratorio con presencia y reconocimiento en Chile, Perú, Colombia y México caracterizado por la aplicación de tecnología, automatización de los procesos y adaptación al cambio climático, que destaque por su diversidad en matrices de tipo Ambiental, Alimentaria y Cannabis y por servicios de análisis, medición y toma de muestras, enfocados en garantizar altos índices de calidad, confiabilidad de los resultados.

	<b>MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001</b>	Preparado por	Jefa de Calidad-Corporativo
		Revisado por:	Responsable Técnico-Local
		Autorizado por:	Gerente General-Corporativo
		N° de Revisión	9
		Fecha:	2024-10-02

## Política Integrada

El Laboratorio prestador de servicios de Toma de Muestras, Análisis Físicoquímicos y Microbiológicos en diversas matrices de origen ambiental, alimentaria y Cannabis (Sucursal Colombia) es consciente de la importancia de la Calidad y de la Seguridad y Salud Ocupacional a la hora de satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. La Dirección del Laboratorio declara y se compromete a:

- Asumir la responsabilidad y compromiso de implementación, mantención, aplicación y mejora continua de un Sistema de Gestión Integrado con alcance Fijo o Flexible en conformidad con las normas Internacionales ISO/IEC 17025, ISO 9001 e ISO 45001, apropiado al alcance de sus actividades, de tal forma de demostrar a través del cumplimiento de sus requisitos, la competencia del laboratorio, la prestación de un servicio confiable, oportuno y de calidad y condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionada con su trabajo, **considerando los impactos del cambio climático en nuestras operaciones.**
- Asumir el compromiso de la gestión y control de las actividades dentro del alcance, garantizando un tratamiento adecuado de todos los elementos afectados por el alcance flexible.
- Establecer objetivos y metas que conduzcan a mejorar continuamente cada uno de sus procesos, disponiendo de los recursos necesarios para garantizar la eficacia del desempeño del sistema de gestión integrado.
- Identificar los riesgos a la imparcialidad en alcance fijo y/o flexible según corresponda y tomar acciones pertinentes para eliminar o minimizar el riesgo, asegurando preservar la imparcialidad, independencia e integridad operativa del laboratorio, actuando libre de presiones comerciales, financieras u otros intereses de terceros (externos o internos).
- Asegurar la confidencialidad de toda la información contenida en las autorizaciones de comercialización, obtenida o creada durante la realización de las actividades por parte de todo el personal del laboratorio, de los subcontratistas, personas de organismos externos y que actúen en nombre del laboratorio, mediante acuerdos legalmente ejecutables.
- Asegurar la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad de los clientes y asegurar la protección de datos en los archivos (digital o papel) y las transferencias de datos.
- Asegurar el conocimiento y calificación técnica de todo el personal involucrado en el Sistema de Gestión integrado en todos los niveles de la organización y asegurar la competencia técnica de personal con responsabilidad sobre el manejo y gestión de alcance fijo y/o flexible según corresponda.
- Seleccionar, controlar y evaluar los servicios y suministros externamente, asegurando su calificación, adecuación y cumplimiento de las especificaciones concernientes a la calidad requerida para la emisión del servicio de análisis.
- Establecer un sistema efectivo de gestión de no conformidad y/o resultados fuera de especificación (cuando sea requerido) e implementación de acciones correctivas producto de quejas de clientes o de identificación de trabajos no conformes, que permita eliminar y/o controlar los factores que producen desviación en el Sistema de Gestión de Integrado.
- Identificar los peligros y tomar las acciones necesarias para su eliminación y reducción de riesgos para la Salud y Seguridad de las partes interesadas.
- Asegurar la promoción y establecimiento de medios para la comunicación, consulta y participación activa de los trabajadores y representantes de los trabajadores
- Garantizar que esta política es conocida y entendida por parte de todos sus colaboradores y partes interesadas.
- **Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático que puedan afectar la capacidad del laboratorio para lograr los resultados previstos del sistema de gestión integrado.**



**Ximena Cuadros Moya**  
**Gerente General Casa Matriz-Chile**  
**Laboratorio Hidrolab S.A.**

	<b>MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001</b>	Preparado por	Jefa de Calidad-Corporativo
		Revisado por:	Responsable Técnico-Local
		Autorizado por:	Gerente General-Corporativo
		N° de Revisión	9
		Fecha:	2024-10-02

  
**Cristian Criado**  
**Gerente General**  
**Laboratorio Hidrolab**  
**Sede Colombia**

  
**Mario Garcia**  
**Gerente General**  
**Laboratorio Hidrolab**  
**Sede Mexico**

  
**Cristian Navarro**  
**Gerente General**  
**Laboratorio Hidrolab**  
**Sede Perú**

	<b>MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA INTEGRADA DGL-DG-001</b>	Preparado por	Jefa de Calidad-Corporativo
		Revisado por:	Responsable Técnico-Local
		Autorizado por:	Gerente General-Corporativo
		N° de Revisión	9
		Fecha:	2024-10-02

### Control de documentos y registros

N°	Nombre	Código	Almacenamiento	Protección	Copia de seguridad	Archivo	Recuperación	Tiempo de conservación	Disposición Final
1	Mision, Vision y Politica	DGL-D G-001	Google Drive - Unidades Compartidas - Documentos SG - Documentos internos (SGI)	Servidor Google	Google Vault	Volumen 1 Gestión-Manual de sistema gestion DGL-DG-001	Digital/ Código, N° de revisión	Mientras esté vigente	Google Vault

### Control de Cambios

Rev. N°	Fecha Revisión	Páginas Modificadas	Cambios en el Documento
0	29/03/2017	Todas	Entrada en vigencia del documentos
1	22/11/2018	2	Actualización de Política
2	25/11/2019	Todas	Integra NCh 17025:2017
3	06/03/2020	2	Modifica por sistema de gestion integrado
4	02/03/2020	2	Incluye políticas de SST según requisitos de Iso 45001
5	26/10/2020	Todas	Estandarización al sistema corporativo
6	08/10/2020	Todas	Re-estructuración de política e incorporación de requisitos de ISO 45001
7	11/08/2021	Todas	Firmas corporativas
7	05/09/2022	-	sin cambios
8	07/07/2023	Todas	Incorpora sede Estados Unidos y Alcance Flexible ONAC
9	02-10-2024	Todas	Incorpora cambio climatico - elimina sede USA